

Dodací podmínky

Dodací lhůta je do 14-ti dnů od objednání.

Zboží zasíláme pouze v rámci ČR, na výběr máte z následujících způsobů plateb a doručení:

1. **Platba dobírkou**

Po objednání zboží obdržíte e-mailem potvrzení Vaší objednávky. Za zboží platíte při převzetí od přepravce DPD na Vámi zvolené adrese, kterou jste uvedli na Vaší objednávce.

Poštovné je celkem 145,-Kč s DPH, z toho je doprava 95,- Kč a dobírka 50,- Kč.

2. **Platba bankovním převodem**

Po objednání zboží obdržíte e-mailem Výzvu k platbě. Na základě této výzvy provedete platbu bankovním převodem na účet u **Československé banky a. s. č.ú. 259353788/0300** (číslo účtu je také uvedeno na výzvě k platbě). Variabilní symbol je taktéž uveden v e-mailu Výzva k platbě. Variabilní symbol je nutný k identifikaci Vaší platby! Zboží je odesláno ihned po obdržení příslušné částky na náš účet. Zvolí-li zákazník bezhotovostní formu úhrady (převodním příkazem) za objednané zboží, je povinen tuto platbu provést bez odkladu. Pokud nebude objednávka uhrazená do 5 pracovních dnů od data objednání, bude stornována bez nutnosti souhlasu zákazníka.

Cena poštovného celkem je 95,-Kč s DPH.

pozn.: Výše uvedené ceny poštovného platí do 50 kg. Pokud zboží bude mít více kg, budou účtovány násobky.

3. **Osobní odběr na naší provozovně**

Pro osobní odběr vyberte při dokončení objednávky způsob doručení: osobní odběr v Rapotíně. Po objednání zboží obdržíte e-mailem Výzvu k převzetí zboží na prodejně. Zboží zaplatíte hotově při převzetí. Objednávku si můžete vyzvednout každý všední den v 8:00-12:00 hod. a v 12:30-15:30 hod.

Cena poštovného je 0,- Kč.

Další informace k doručení kurýrní službou DPD (platí pro obě varianty balíku):

Poštovné je konečné a bez dalších poplatků. Dle Vašeho výběru je přidáno k celkové částce ve Vašem nákupním košíku. Přepravní služba DPD zajišťuje dodání zásilek po celé České republice, ve všední dny mezi 8:00 a 17:00 hodinou. Zboží vám bude doručeno do 48 hodin od expedice z našeho skladu. V den doručování obdržíte SMS a e-mail. V případě nezastihnutí adresáta bude zásilka doručena opakovaně následující pracovní den, na udanou dodací adresu. O druhém dodání budete informováni elektronicky (SMS a e-mail). Zákazník má 3 pokusy na doručení balíku. V případě úpravy doručovacího dne a hodiny je možné využít online aplikaci www.chcisvujbalik.cz.

Převzetí zboží prostřednictvím služby DPD

Při převzetí zásilky zkontrolujte stav obalu. Pokud obal jeví známky mechanického poškození, zásilku nepřebírejte! **Reklamací v případě doručení kurýrní službou DPD podáváte u naší firmy!**

Zvolí-li zákazník bezhotovostní formu úhrady (převodním příkazem) za objednané zboží, je povinen tuto platbu provést bez odkladu. Pokud nebude objednávka uhrazená do 5 pracovních dnů, bude stornována bez nutnosti souhlasu zákazníka.